

Huishoudelijk reglement en algemene voorwaarden van zwemschool Swim Fanatics

Doel

Swim Fanatics heeft als doel kwalitatieve zwemlessen aan te bieden aan kinderen vanaf 3,5 jaar, tieners en volwassenen. Alsook het onderrichten van watergebonden activiteiten voor verschillende uiteenlopende doelgroepen. Deze (groeps)lessen gaan door op verschillende locaties.

De zwemlessen verlopen in verschillende fasen van waterwennen, leren overleven, leren veilig zwemmen en afstandszwemmen. De zwemlessen worden in reeksen aangeboden. Elke deelnemer kan zich inschrijven per volledige, ondeelbare reeks.

Per reeks is één brevetles voorzien, waarbij de deelnemer een zwemdiploma kan behalen zoals dit wordt uitgegeven volgens Fred Brevet. Het is de volledige bevoegdheid van Swim Fanatics om al dan niet een zwembrevet toe te kennen. De brevetlessen kunnen nadien niet worden ingehaald.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Swim Fanatics en de deelnemer, al dan niet zijnde de ouders/voogd/vertegenwoordiger van een kind, gesloten overeenkomsten.

Inschrijven en betaling

Inschrijvingen vinden uitsluitend plaats via de website www.swimfanatics.be. Afhankelijk van de leeftijd en het niveau van de deelnemer is het aan Swim Fanatics de deelnemer in te delen in de juiste groep.

Een inschrijving is pas definitief indien aan de deelnemer, ouders/voogd/vertegenwoordiger van een kind, het lesmoment schriftelijk via e-mail is meegedeeld én na betaling van het volledige bedrag. De betaling dient volledig te worden voldaan vóór de aanvang van de eerste les, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk door Swim Fanatics anders is overeengekomen.

De data van de zwemlessen van elke reeks en elk zwembad zijn vóór de aanvang van de zwemlessen beschikbaar op de website www.swimfanatics.be.

Een inschrijving wordt nooit automatisch verlengd na een zwemreeks. Vóór het aflopen van een zwemreeks krijgen bestaande deelnemers een e-mail met de vraag om zich aan te melden voor een volgende zwemreeks. Hierop dient binnen de termijn gesteld in de e-mail te worden geantwoord om een plaats in de nieuwe zwemreeks te bekomen. Zo niet, worden vrije plaatsen opgevuld met deelnemers uit een wachtlijst.

In de nieuwe zwemreeks zal Swim Fanatics de deelnemer opnieuw indelen in de juiste groep op basis van de leeftijd en het niveau.

Inbegrepen in de betaling is zwemles in groep, inkom voor het zwembad, begeleiding door zwemlesgevers, één zwembrevet en verzekering.

Bij het niet tijdig voldoen van de betaling voor de zwemlessen kan Swim Fanatics de deelnemer de toegang tot het zwembad weigeren.

De tarieven voor alle activiteiten kunnen na elke reeks worden herzien.

Tijdens de zwemlessen

In het zwembad en tijdens de zwemlessen zijn volgende regels van toepassing:

- Elke deelnemer komt 10 minuten voor aanvang van het lesmoment toe aan het zwembad, opdat voldoende tijd beschikbaar is om zich om te kleden. De lesmomenten starten steeds stipt en op dat moment dient de deelnemer in het zwembad bij zijn zwemgroep aanwezig te zijn.
- In het zwembad mag je niet rennen.
- In het zwembad mag je niet duiken.
- In het zwembad mag je niet roepen.
- Vóór, tijdens en na de zwemlessen worden de aanwijzingen van de zwemlesgever en zwemcoördinator geaccepteerd en niet genegeerd.
- Het is niet toegestaan met schoenen de natte ruimtes te betreden, wel met blote voeten of badslippers.
- In de kleedkamers gedraagt iedereen zich naar goede orde, tucht en netheid.
- Zwemmers moeten vóór het zwemmen douchen in verband met (persoonlijke) hygiëne en de waterkwaliteit.
- Het is niet toegestaan om met een open wond, schimmel- of andere infecties te zwemmen.
- Iedere deelnemer neemt eigen verzorgingspullen, zoals handdoeken, mee naar het zwembad én neemt deze pullen na het zwemmen ook weer terug mee.
- Het zwembad en de kleedkamers worden schoon en opgeruimd achtergelaten.
- De kledij kan blijven hangen in de groepskleedkamers, dit is wel op eigen risico. Swim Fanatics is niet aansprakelijk voor eventueel gestolen of kwijtgeraakte kledingstukken.
- Na afloop van de zwemlessen verlaten de deelnemers zo vlug mogelijk het zwembad.

Indien één van regels niet worden gevolgd zal de deelnemer, ouders/voogd/vertegenwoordiger van een kind, hierop worden aangesproken én schriftelijk op de hoogte worden. Als de deelnemer minderjarig is, is het de verantwoordelijkheid van de ouders/voogd/vertegenwoordiger het kind op zijn of haar rechten, plichten en regels te wijzen. Alsook om dit verder op te volgen en het gedrag van het kind te wijzigen.

Het niet naleven van de regels kan voor onveilige situatie leiden, alsook het lesgeven aan de overige deelnemers belemmeren.

Als na deze verwittiging de regels nog steeds niet worden nageleefd en worden genegeerd, kan een uitsluiting van deelname aan de zwemlessen plaatsvinden. Bij uitsluiting van deelname aan de zwemlessen heeft de deelnemer geen recht op teruggave van reeds betaald of resterende lesgeld.

Opzeggen en terugbetaling

Een deelnemer, ouders/voogd/vertegenwoordiger van een kind, kan zich vóór de aanvang van de lessenreeks uitschrijven. In dit geval heeft de deelnemer recht op de volledige teruggave van reeds betaald of resterende lesgeld.

Eens de zwemlessen zijn gestart is een deelnemer ingeschreven voor de volledige en ondeelbare reeks van zwemlessen. Hij of zij heeft een plaatsje verzekerd in zijn of haar zwemgroep waarbij alle kosten voor het zwembad, lesgevers, verzekering, inschrijving, administratie, ... door Swim Fanatics zijn gemaakt of voorzien. Kan een deelnemer niet meer deelnemen aan de resterende zwemlessen van een reeks om welke reden ook, is er nooit een terugbetaling van het lesgeld mogelijk.

De enige uitzondering dat een les kan worden gerecupereerd, is indien u een doktersattest kan voorleggen. Het doktersattest dient geldig te zijn voor de datum van de zwemles en voor het bijwonen van zwemlessen/sportbeoefening. U dient dit attest via e-mail te verzenden naar info@swimfanatics.be. Het bedrag van de gemiste zwemles wordt dan in mindering gebracht bij de betaling van de volgende lessenreeks. Er worden geen inhaallessen georganiseerd, vermits er geen beschikbaar zwemwater is in het zwembad.

De inschrijving van de deelnemer is strikt persoonlijk en er is geen mogelijkheid om tijdens een lopende zwemreeks dit over te dragen naar een andere deelnemer of persoon.

Attest van deelname

Op schriftelijk aanvraag via e-mail info@swimfanatics.be kan de deelnemer, ouders/voogd/vertegenwoordiger van een kind, een attest van deelname aan zwemlessen bekomen. Via e-mail wordt de naam van de deelnemer doorgegeven, alsook het zwembad en de dag van de week dat de deelnemer zwemles volgt. De attesten kunnen enkel worden bekomen na volledige betaling van het lesgeld.

Swim Fanatics levert een betalingsbewijs voor de deelnemer. Bijkomend is een attest voor de mutualiteit beschikbaar. De meeste ziekenfondsen verlenen een tussenkomst in het inschrijvingsgeld. Dit bedrag kan verschillen per ziekenfonds. Swim Fanatics levert enkel het attest af. Het is de deelnemer, ouders/voogd/vertegenwoordiger van een kind, die de terugbetaling aanvraagt en verder opvolgt bij de mutualiteit.

Swim Fanatics levert voor de stad Antwerpen kan ook een vrijetijdstoelage. Swim Fanatics levert enkel het aanvraagformulier en een betalingsbewijs af. Het is de deelnemer, ouders/voogd/vertegenwoordiger van een kind, die de aanvraag indient en verder opvolgt bij stad Antwerpen.

Waarden en normen

Swim Fanatics wil dat elke deelnemer zich goed voelt tijdens de zwemlessen, hier ten volle van geniet en resultaat behaalt. Daarom zijn volgende waarden en normen van toepassing.

Respect: Elke deelnemer vertoont waardering voor de mede-deelnemers, zwemlesgevers en zwemcoördinatoren. Het respectvol omgaan met elkaar is de basisregel voor iedereen.

Integriteit: Eerlijkheid, betrouwbaarheid en transparantie zijn sleutelwaarden voor Swim Fanatics. Een open en duidelijke communicatie is hierbij essentieel.

Ambitie en uitmuntendheid: Deskundigheid en professionalisme, gekoppeld aan het handelen op basis van duidelijke procedures mag van Swim Fanatics worden verwacht.

Objectiviteit en redelijkheid: Bij Swim Fanatics vermijden we machtsmisbruik, voorkeursbehandeling en subjectiviteit bij het omgaan met onze deelnemers en zwemlesgevers.

Alle vormen van pesterijen, discriminatie, agressie, seksuele intimidatie of enige andere vorm van ongewenst gedrag wordt niet getolereerd. Een deelnemer, ouders/voogd/vertegenwoordiger van een kind, of betrokkene bij Swim Fanatics kan altijd de AanspreekPunt Integriteit, kortweg API, contacteren. Deze persoon, Liv Van Herck, kan je contacteren via api@swimfanatics.be als er sprake is van een integriteitsschending. De API luistert naar je verhaal en neemt elke melding serieus. Vervolgens zal de API op maat kijken hoe en waar er ondersteund kan worden om de gewenste oplossing te vinden.

Drugs, alcohol en tabak

Swim Fanatics wil een gezonde, veilige en respectvolle omgeving voor elke deelnemer, ouder, coördinatoren, lesgevers en alle andere betrokkenen. Hiervoor hebben we ook volgende regels en afspraken rond drugs, alcohol en tabak die op iedereen van toepassing zijn.

Het gebruik van verboden middelen (drugs en doping), zoals vastgesteld door het World Anti-Doping Agency (WADA), is ten strengste verboden. Alle deelnemers zijn verplicht zich te houden aan de anti-dopingregels zoals vermeld in de wet- en regelgeving van nationale en internationale (zwem)federaties. Swim Fanatics behoudt zich het recht voor om deelnemers te onderwerpen aan doping- en drugscontroles. Bij constatering van overtredingen volgt onmiddellijke uitsluiting.

Het gebruik of in bezit zijn van alcoholische dranken, tijdens de activiteiten van Swim Fanatics is niet toegestaan door deelnemers onder de wettelijke minimumleeftijd.

Voor de deelnemers die de wettelijke leeftijd hebben bereikt, geldt dat alcoholgebruik enkel na de zwemlessen is toegestaan. Het deelnemen aan zwemlessen onder invloed van alcohol is strikt verboden. Alcohol en sport gaan niet samen. Bij overtredingen zal dit leiden tot waarschuwingen, tijdelijke schorsingen of onmiddellijke uitsluiting.

Het gebruik van tabak en e-sigaretten is verboden in de zwembaden. Voor deelnemers onder de wettelijke leeftijd is roken te allen tijde verboden. Bij overtredingen zal dit leiden tot waarschuwingen, tijdelijke schorsingen of onmiddellijke uitsluiting.

Swim Fanatics biedt regelmatig voorlichting over de risico's van drugs, alcohol en roken, evenals het belang van gezond gedrag en sportiviteit aan lesgevers. De deelnemers worden aangemoedigd om vragen en zorgen te bespreken met lesgevers, coördinatoren of de API vertrouwenspersoon.

Overmacht

Het kan voorkomen dat er niet gezwommen kan worden door werkzaamheden aan het zwembad, slechte waterkwaliteit, of andere oorzaken. Dit wordt gezien als overmacht en geeft in principe geen recht op terugbetaling. Swim Fanatics probeert steeds voor de beste oplossing te zoeken met

beschikbaarheid in (andere) zwembaden om deze lessen in te halen. Mogelijks gaan deze zwemlessen door op een ander moment of andere plaats.

Aansprakelijkheidsbeperking

Swim Fanatics kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal, verlies en/of schade aan de door de deelnemers meegebrachte persoonlijke voorwerpen of kledij, noch voor aangebrachte schade door deelnemers aan de infrastructuur.

Elke deelnemer verklaart zich in goede fysieke toestand te bevinden om actieve fysieke inspanningen zonder lichamelijke schade uit te oefenen. Elke deelnemer dient lichamelijke klachten onmiddellijk door te geven aan de lesgever(s). Bij twijfel dient de huisarts en/of de behandelend arts te worden geraadpleegd. De deelnemer is er zich van bewust dat het beoefenen van lichamelijke activiteiten risico's met zich meebrengt en dat hij/zij eventuele (gevolg)schade, die ten gevolge van deelnemen aan de lessen kan ontstaan, voor eigen risico neemt. De lesgever(s), coördinatoren of verantwoordelijken kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of opgelopen letsel van een deelnemer.

Swim Fanatics is tot geen schadevergoeding jegens de deelnemer of derde gehouden. Met name is Swim Fanatics niet gehouden tot vergoeding van directe of indirecte schade, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade, die door ondeugdelijkheid van door hem geleverde goederen of diensten wordt veroorzaakt. Ook is Swim Fanatics niet aansprakelijk jegens de deelnemer of derden voor schade veroorzaakt door de door Swim Fanatics gebruikte hulp- over vervoermiddelen.

Privacy en GDPR

Elke deelnemer, ouders/voogd/vertegenwoordiger van een kind, stemt ermee in dat vóór, tijdens en na de zwemles of andere activiteiten van Swim Fanatics foto's en beeldopnames gemaakt worden waarop de deelnemer wordt afgebeeld. Elke deelnemer, ouders/voogd/vertegenwoordiger van een kind, stemt ermee in dat deze foto's en opnames door Swim Fanatics mogen gebruikt worden voor weergave of publicatie op de website, folders, nieuwsbrief of sociale media van Swim Fanatics, in welke vorm ook en al dan niet met vermelding van diens naam. Het gebruik van deze foto's of opnames levert geen financiële vergoeding op voor het lid.

De deelnemer, ouders/voogd/vertegenwoordiger van een kind, aanvaardt dat Swim Fanatics persoonsgegevens verzamelt en verwerkt die zij ontvangt van de deelnemer en die betrekking hebben op de deelnemer zelf en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van de overeenkomst, het ledenbeheer, de betalingen en direct marketing activiteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie.

De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke, reglementaire en/of deontologische verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang van Swim Fanatics. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de deelnemer zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan Swim Fanatics om persoonsgegevens te verwerken.

Communicatie

Alle officiële communicatie verloopt uitsluitend via het e-mailadres: info@swimfanatics.be of via de vertegenwoordiger/coördinator van Swim Fanatics. Swim Fanatics is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van door haar verstuurd e-mails door onjuiste of gewijzigde emailadressen van geadresseerde. Het is aan de ontvanger van de e-mails om mogelijke spam, junk, ongewenste mail folders te bekijken. Elke deelnemer wordt geacht elke adres-, telefoon- of e-mailadreswijziging onmiddellijk te melden.

Aanpassing Algemene Voorwaarden

Swim Fanatics behoudt zich het recht voor om tussentijds algemene voorwaarden, werkwijze, regels en afspraken en tarieven te wijzigen. De wijzigingen zijn van kracht vanaf het moment dat Swim Fanatics dit op enigerlei wijze schriftelijk bekend heeft gemaakt, met inachtneming van een billijke periode.

Door in te schrijven voor de zwemlessen van Swim Fanatics verklaart de deelnemer, ouders/voogd/vertegenwoordiger van een kind, akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden. Dit akkoord wordt gegeven bij het inschrijvingsformulier op de website www.swimfanatics.be. Er kan niet worden deelgenomen aan de lessenreeks zonder akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden.

Rechtbanken

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het Belgisch recht is van toepassing. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd.

Tenslotte!

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist zwemschool Swim Fanatics. Dit reglement is opgesteld met de bedoeling dat iedereen in een prettige, veilige en hygiënische omgeving van het zwemmen kan genieten! Tot in het zwembad!

Versie: Laatste aanpassing algemene voorwaarden 31/12/2024.